

**Автономная некоммерческая организация
центр дополнительного профессионального образования
«Профессиональные кадры»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ЦДПО

«Профессиональные кадры»

О.Ф. Дубовец

«11» февраля 2016 г.



**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
АНО ЦДПО «ПРОФКАДРЫ»**

«Принято» на заседании Педагогического совета
протокол №1 от «11» февраля 2016 г.

Смоленск 2016 г.

Общие положения

Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее - Правила) регламентируют порядок оказания платных образовательных услуг¹ в Автономной некоммерческой организации центре дополнительного профессионального образования «Профессиональные кадры» (далее – Организация).

1. Оказание платных образовательных услуг в Организации осуществляется на договорной основе с оплатой физическими или (и) юридическими лицами (далее - на договорной основе).

2. Договор об оказании платных образовательных услуг² (далее - Договор) заключается в простой письменной форме между:

-Организацией и физическим лицом (достигшим совершеннолетнего возраста), зачисляемым на обучение (далее Слушатель);

-Организацией и юридическим и (или) физическим лицом, обязующимся оплатить обучение Слушателя (Слушателей), направляемого (направляемых) им на обучение.

3. В рамках настоящих Правил, Организация выступает в роли Исполнителя³, а лица, инициирующие заключение Договора - в роли Заказчика⁴. В качестве Заказчика образовательных услуг, оплачивающего обучение Слушателя, может выступать физическое или (и) юридическое лицо.

4. Организация самостоятельно разрабатывает типовые формы документов (в том числе Договоров), заключает Договоры, определяет стоимость, формы и условия подготовки Слушателей, принимаемых на обучение на договорной основе.

5. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Организацией в соответствии с уставными целями.

6. Платные образовательные услуги оказываются на условиях добровольности, что подтверждается Договором, подтвержденным оплатой указанной в Договоре услуги.

7. В Организации на договорной основе, в том числе в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности, могут реализовываться программы профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

8. Права и обязанности Организации и Слушателя определяются Уставом, настоящими Правилами (см. раздел 4. настоящих Правил) и другими локальными актами Организации, а также Договором.

9. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается прейскурантом на образовательные услуги, утвержденным директором Организации ежегодным приказом по Организации.

¹ «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

² Частный случай договора об образовании (ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.), заключаемый в случае, когда обучение осуществляется за счет средств физических или(и) юридических лиц.

³ Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги.

⁴ Заказчик – физическое лицо (достигшее совершеннолетнего возраста) и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги на основании Договора.

10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

11. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц, а также увеличить стоимость по согласованию с Заказчиком, в связи с командировочными и другими дополнительными расходами.

12. В случаях оказания образовательных услуг с переводом на иностранный язык, услуги перевода оплачиваются Заказчиком дополнительно к стоимости платных образовательных услуг.

13. Организация обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями Договора. Контроль за выполнением Слушателями образовательной программы в соответствии с учебным планом, за сроками оказания платных образовательных услуг (в частности, сроками начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточными сроками оказания платной образовательной услуги), иными локальными нормативными актами и документами Организации возлагается на заместителя директора Организации.

14. Лица, указанные в пункте 3 могут предъявлять дополнительные требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе по содержанию и объему образовательных программ, такие требования определяются на договорной основе.

15. При этом отказ лиц, указанных в пункте 3 Правил, от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставляемых им Организацией образовательных услуг.

Предоставление информации о платных образовательных услугах

16. Организация до заключения Договора предоставляет заинтересованным лицам необходимую информацию об Организации и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

17. Организация доводит до сведения заинтересованных лиц (в том числе путем размещения на информационных стендах)⁵, а также на сайте Организации www.profkadr67.ru следующую информацию:

- наименование и место нахождения (адрес) Организации;
- режим работы Организации;
- лицензию на право ведения образовательной деятельности (копию);
- локальные нормативные акты
- перечень образовательных программ,
- образец Договора об оказании платных образовательных услуг;
- Правила оказания платных образовательных услуг и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в части, касающейся предоставления определенных платных образовательных услуг;

⁵ Указанная в данном пункте информация предоставляется на стендах в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

- другую информацию, предусмотренную Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

18. Информация должна доводиться до заинтересованных лиц на русском языке и дополнительно, по усмотрению Организации, на иностранных языках.

19. Организация обязана сообщить лицам, указанным в пункте 3 настоящих Правил, по их просьбе также и другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной образовательной услуге.

Заключение договора об оказании платных образовательных услуг

20. Организация не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и локальными нормативными актами Организации.

21. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Организации;
- б) место нахождения Организации;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации или Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации или Заказчика;
- е) права, обязанности и ответственность Организации, Заказчика и (или) Слушателя;
- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- и) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- к) наименование программы обучения;
- л) вид документа (при наличии), выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- м) порядок изменения и расторжения договора;
- н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

22. Договор составляется и подписывается не менее чем в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

23. Основанием для изменения образовательных отношений, определенных Договором, является распорядительный акт Организации, который издается на основании внесения соответствующих изменений в Договор.

24. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Автономной некоммерческой организации центра дополнительного профессионального образования «Профессиональные кадры» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

Ответственность Организации и Заказчика

25. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

26. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг⁶, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

27. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг⁷ или иные существенные отступления от условий договора.

28. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками платных образовательных услуг.

29. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение Слушателями обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;
- в) не произведено внесение платы за обучение в установленные сроки.

⁶ «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора об оказании платных образовательных услуг (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Учебный центр был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

⁷ «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Оказание платных образовательных услуг

30. Организация обязана ознакомить поступающего с локальными нормативными актами и документами в соответствии с требованиями раздела 3 настоящих Правил.

31. Организация оказывает платные образовательные услуги в порядке, определенном в заключенном Договоре в соответствии с Уставом и внутренними локальными нормативными актами Организации, образовательными программами и другими документами Организации, регламентирующими образовательный процесс.

32. Слушатель обязан выполнять требования, установленные Уставом Автономной некоммерческой организации центра дополнительного профессионального образования «Профессиональные кадры», внутренними локальными нормативными актами Организации, учебным планом и (или) учебной программой.

33. В случаях, указанных в пункте 29 настоящих Правил, либо при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что внесение платы за обучение в установленные сроки не будет произведено, Организация в соответствии с пунктом 2 статьи 328 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе приостановить оказание платных образовательных услуг, как правило, на срок не более чем пять месяцев, либо отказаться от их оказания и в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, а также потребовать возмещения убытков.

34. Приказ Организации о приостановке оказания образовательной услуги издается на основании служебной записки заместителя директора.

35. В случае если Слушатель готов возобновить посещение занятий и (или) Заказчик оплачивает обучение, оказание образовательной услуги возобновляется. Приказ Организации о возобновлении оказания образовательной услуги и переводе Слушателя в другую группу⁸ издается на основании служебной записки заместителя директора, перевод Слушателя осуществляется на договорной основе. В случае необходимости Организация и Заказчик согласовывают индивидуальный график обучения, что отражается в Договоре.

36. После издания приказа Организации о приостановке оказания образовательной услуги, при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что внесение платы за обучение не будет произведено, на основании служебной записки заместителя директора издается Приказ об отчислении Слушателя в связи с отказом от оказания платных образовательных услуг, а также отказом в одностороннем порядке от исполнения Договора и признания Договора расторгнутым.

37. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Слушателя (Заказчика), в частности в случаях и по причинам, которые указаны в настоящих Правилах.

38. При досрочном прекращении образовательных отношений Договор расторгается на основании Приказа Организации об отчислении Слушателя,

⁸ Могут меняться сроки оказания образовательных услуг, в частности дата начала и дата окончания обучения.

который издается на основании письменного заявления Слушателя. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, прекращаются с даты его отчисления. Порядок взаиморасчетов Слушателя с организацией в случае досрочного отчисления определяется из расчёта срока фактически проведенного обучения и материальных затрат, понесённых Организацией за этот период.

39. В случае досрочного отчисления Слушателя из Организации ему по письменному требованию выдается Справка об обучении.

40. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Организации в случаях и по причинам, которые указаны в разделе 4 настоящих Правил. Основанием для прекращения образовательных отношений является Приказ Организации об отчислении Слушателя, который издается на основании служебной записки заместителя директора.

41. Слушатели, завершившие обучение и успешно прошедшие итоговую аттестацию (если применимо) по образовательной программе, отчисляются из Организации Приказом на выпуск.

42. Слушателям, успешно освоившим соответствующую образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию (если применимо), выдаются документы установленного образца.

Прочие вопросы оказания платных образовательных услуг

43. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (действующая редакция); Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и иными нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также Уставом Автономной некоммерческой организации центра дополнительного профессионального образования «Профессиональные кадры» и другими локальными актами Организации.

45. Все прочие вопросы оказания платных образовательных услуг в Организации решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также Уставом Автономной некоммерческой организации центра дополнительного профессионального образования «Профессиональные кадры» и другими локальными актами Организации.

Срок действия данных Правил не ограничен.